

ایمنی خودرو قربانی مشکلات ساختاری صنعت



مسیح فرزانه
کارشناس حوزه خودرو

تصادفات جاده‌ای در ایران را نمی‌توان تنها به یک عامل نسبت داد. کیفیت خودرو، وضعیت راه‌ها و رفتار رانندگان سه ضلع اصلی این مسئله هستند و بررسی وضعیت ایمنی حمل‌ونقل بدون در نظر گرفتن همزمان این سه عامل، نمی‌تواند تصویر کاملی از شرایط موجود ارائه دهد. آنچه امروز در جاده‌های کشور شاهد آن هستیم، نتیجه مجموعه‌ای از ضعف‌های ساختاری است که در کنار یکدیگر سطح ایمنی را کاهش داده‌اند.

در این میان، کیفیت خودروها و استانداردهای جاده‌ای هر دو با مشکلات اساسی مواجه هستند و نمی‌توان همواره سهم یکی را بیشتر یا کمتر از دیگری دانست. از سوی دیگر، فرهنگ رانندگی نیز نقش مهمی دارد. ضعف در رعایت قوانین و اصول رانندگی، در کنار خودروهای کم‌کیفیت و جاده‌های غیراستاندارد، مثلی را شکل داده که نتیجه آن افزایش خطر و کاهش ایمنی در جاده‌های کشور است. یکی از مسائل مهم صنعت خودرو در شرایط فعلی، کاهش کیفیت خودروها در شرایطی است که قیمت آنها افزایش پیدا کرده است. عوامل متعددی از جمله تحریم‌ها، کمبود نقدینگی، ضعف مدیریت و مشکلات موجود در زنجیره تامین در شکل‌گیری این وضعیت نقش دارند. نتیجه این مجموعه عوامل، تولید و مونتاژ خودروهایی است که در بسیاری از موارد از نظر کیفیت و دوام در سطح مورد انتظار مصرف‌کننده قرار ندارند.

زبان انباشته خوروسازان و در مقابل، تقاضای بالا برای خودرو نیز شرایط را پیچیده‌تر کرده است. هنگامی که خوروساز با فشار مالی و نیاز به افزایش تولید برای پاسخگویی به تقاضای بازار مواجه است، ممکن است کیفیت در اولویت‌های بعدی قرار بگیرد. با این حال، مشکلات اقتصادی صنعت خودرو نمی‌تواند توجیهی برای کاهش کیفیت باشد. مصرف‌کننده هزینه خودرو را پرداخت می‌کند و انتظار دارد در مقابل، محصولی ایمن و متناسب با قیمت پرداختی دریافت کند.

تحریم‌ها نیز در وضعیت فعلی صنعت خودرو بی‌تاثیر نبوده‌اند. محدودیت‌های ایجادشده در مسیر تامین مواد اولیه و قطعات، هزینه تولید را افزایش داده و دسترسی تولیدکنندگان قطعات به مواد اولیه باکیفیت و قیمت مناسب را دشوار کرده است. این شرایط در نهایت می‌تواند به افزایش هزینه تولید و کاهش کیفیت محصول نهایی منجر شود.

اگر قرار است کیفیت خودرو در کشور ارتقا پیدا کند، نمی‌توان این موضوع را تنها در مرحله نهایی تولید دنبال کرد. کیفیت از نخستین حلقه زنجیره تامین آغاز می‌شود و از مواد اولیه و قطعات تا طراحی، مهندسی، مونتاژ و کنترل نهایی ادامه پیدا می‌کند. بنابراین توجه به زنجیره تامین باید به یکی از اولویت‌های صنعت خودرو تبدیل شود.

سرمایه‌گذاری در تحقیق و توسعه، استفاده از فناوری‌های نوین و ارتقای فناوری تولید قطعات می‌تواند نقش مهمی در افزایش دوام و عملکرد خودروها داشته باشد. کیفیت نهایی یک خودرو تا حد زیادی به کیفیت اجزای تشکیل‌دهنده آن وابسته است و نمی‌توان انتظار داشت محصول نهایی از کیفیت بالایی برخوردار باشد، در حالی که بخشی از زنجیره تامین با ضعف‌های جدی مواجه است.

از سوی دیگر، اصلاح فرآیندهای مالی و فراهم کردن امکان جذب سرمایه نیز می‌تواند به صنعت خودرو برای عبور از بخشی از مشکلات موجود کمک کند. بهبود وضعیت کمی و کیفی صنعت خودرو یک فرآیند کوتاه‌مدت نیست و نیازمند برنامه‌ریزی جامع و مستمر است. تصمیم‌های مقطعی نمی‌تواند مشکلات ساختاری صنعتی با این حجم از چالش را برطرف کند.

ایجاد فضای رقابتی سالم نیز یکی از الزامات ارتقای کیفیت است. در یک بازار رقابتی، کیفیت، قیمت، خدمات پس از فروش و رضایت مشتری به عوامل مهمی برای موفقیت یک محصول تبدیل می‌شوند و خوروساز برای حفظ جایگاه خود ناچار است به نیازهای مصرف‌کننده توجه بیشتری داشته باشد. سیاست‌های صنعتی نیز باید ضمن حمایت از تولید داخلی، زمینه رقابت سالم و پایدار را فراهم کنند. در کنار این موضوع، جمع‌آوری و تحلیل بازخورد مشتریان اهمیت زیادی دارد. اعتراض‌ها و نارضایتی‌ها مصرف‌کنندگان می‌تواند به‌عنوان داده‌ای برای شناسایی مشکلات طراحی، تولید و خدمات پس از فروش مورد استفاده قرار گیرد. توجه به این بازخوردها می‌تواند به اصلاح محصولات و افزایش اعتماد مصرف‌کنندگان کمک کند.

ایمنی خودرو نیز نباید تنها به وجود تجهیزات ظاهری مانند کیسه هوا یا سامانه‌های ترمز محدود شود. کیفیت مواد اولیه، طراحی سازه، مهندسی خودرو، کیفیت قطعات و دقت فرایند مونتاژ همگی در سطح ایمنی محصول نهایی نقش دارند. به همین دلیل ارتقای کیفیت تولید باید یکی از اولویت‌های اصلی صنعت خودرو باشد.

در این مسیر، نقش نیروی انسانی نیز اهمیت زیادی دارد. حتی پیشرفته‌ترین تجهیزات و فناوری‌ها بدون نیروی متخصص نمی‌توانند نتیجه مطلوبی ایجاد کنند. آموزش ارتقای مهارت کارکنان صنعت خودرو باید بخشی از برنامه توسعه این صنعت باشد تا فرآیندهای تولید بهینه و میزان خطا کاهش پیدا کند.

در نهایت، صنعت خودرو برای عبور از وضعیت فعلی به یک رویکرد جامع نیاز دارد؛ رویکردی که در آن سرمایه‌گذاری در فناوری، ارتقای کیفیت قطعات، تقویت تحقیق و توسعه، اصلاح زنجیره تامین، آموزش نیروی انسانی، ایجاد رقابت سالم و توجه جدی به ایمنی همزمان دنبال شود. کیفیت خودرو مسئله‌ای جدا از ایمنی حمل‌ونقل نیست و هر ضعف در زنجیره تولید می‌تواند در نهایت هزینه‌ای را به مصرف‌کننده و جامعه تحمیل کند. ارتقای کیفیت بنابراین نه یک انتخاب مقطعی، بلکه بخشی از مسیر اصلاح ساختاری صنعت خودرو و افزایش ایمنی در جاده‌های کشور است.

خودرو و قطعه

صنعت خودرو برای ارتقای کیفیت نیازمند توجه بیشتر به تحقیق و توسعه است

جان مردم در گرو کیفیت خودرو



تصادفات جاده‌ای یکی از چالش‌های جدی حوزه حمل‌ونقل در کشور است؛ حوادثی که علاوه بر تلفات انسانی، هزینه‌های سنگینی را به خانواده‌ها، نظام سلامت و اقتصاد کشور تحمیل می‌کند. اگرچه عوامل انسانی، وضعیت راه‌ها و شرایط محیطی در وقوع تصادفات نقش دارند، اما کیفیت و سطح ایمنی خودرو نیز در میزان شدت آسیب‌های ناشی از حادثه بی‌تاثیر نیست.

خودرو به‌عنوان آخرین حلقه دفاعی سرنشینان در زمان وقوع تصادف، باید بتواند تا حد امکان از شدت صدمات بکاهد. از همین رو، کیفیت بدنه، مواد اولیه، قطعات، سیستم‌های ایمنی و دقت فرآیند تولید، همگی در سطح ایمنی محصول نهایی اثرگذارند. با این حال، کیفیت خودروهای تولید داخل همچنان یکی از موضوعات مورد بحث میان کارشناسان و مصرف‌کنندگان است.

کیفیت خودرو فقط به تجهیزات ات ایمنی محدود نمی‌شود

سرمایه‌گذاری لازم برای ارتقای کیفیت و توسعه فناوری‌های جدید را نیز انجام دهد.

ایمنی خودرو از کجا شروع می‌شود؟

واقعیت این است که یک خودرو ایمن، محصول عملکرد یک بخش خاص از کارخانه نیست. کیفیت نهایی خودرو نتیجه مجموعه‌ای از تصمیم‌ها و فرآیندهایی است که از مرحله طراحی آغاز می‌شود و تا زمان عرضه خودرو به مشتری ادامه پیدا می‌کند.

برای مثال، اگر در طراحی سازه خودرو الزامات ایمنی به‌درستی در نظر گرفته نشود، حتی استفاده از برخی تجهیزات ایمنی نیز نمی‌تواند تمام ضعف‌های موجود را جبران کند. به همین ترتیب، اگر ورق فولادی، قطعات پلیمری، شیشه، سیستم ترمز یا سایر اجزای خودرو از کیفیت لازم برخوردار نباشند، عملکرد محصول نهایی نیز تحت تاثیر قرار خواهد گرفت.

در این میان، قطعه‌سازان نیز نقش مهمی دارند. خوروساز نمی‌تواند

وقتی صحبت از ایمنی خودرو به میان می‌آید، معمولاً نخستین مواردی که مورد توجه قرار می‌گیرند، تجهیزاتی مانند کیسه هوا، ترمز ضدقفل، سیستم کنترل پایداری و سامانه‌های کمک‌راننده هستند؛ در حالی که ایمنی خودرو بسیار فراتر از فهرست تجهیزات آن است. استحکام سازه، طراحی بدنه، کیفیت ورق‌های فولادی، مواد پلیمری، کیفیت قطعات، دقت جوشکاری و مونتاژ و همچنین کنترل کیفیت در خطوط تولید، مجموعه عواملی هستند که عملکرد نهایی خودرو را تعیین می‌کنند. به همین دلیل، ارتقای ایمنی نمی‌تواند تنها با افزودن چند تجهیز به محصول محقق شود و باید تمام زنجیره تولید را دربر بگیرد. از سوی دیگر، شرایط اقتصادی صنعت خودرو نیز در این میان اهمیت دارد. خوروسازان با چالش‌هایی مانند کمبود نقدینگی، زبان انباشته، افزایش هزینه تولید، مشکلات تامین قطعات و مواد اولیه و فشار برای افزایش تیراژ مواجه هستند. در چنین شرایطی، این پرسش مطرح است که صنعت خودرو چگونه می‌تواند همزمان با افزایش تولید،

موقعه‌ها و شاخص‌های مربوط به استاندارد و ایمنی خودروها را تعریف و اجرا کنیم. وی ادامه داد: ضمن اینکه این گام مهم باید از حلقه ابتدایی زنجیره تولید، یعنی مواد اولیه برای قطعه‌ساز، شروع شود و تمام حلقه‌های این زنجیره باید با دقت و نظارت بالایی در کنار هم باشند تا در نهایت یک محصول خوب و باکیفیت و با ایمنی قابل‌قبول به بازار عرضه شود. به گفته این کارشناس، کیفیت محصول نهایی نتیجه عملکرد مجموعه‌ای از حلقه‌های به‌هم‌پیوسته است. بنابراین اگر در یکی از این حلقه‌ها، از مواد اولیه گرفته تا قطعه‌سازی یا مونتاژ، استانداردهای لازم رعایت نشود، نمی‌توان انتظار داشت خودرو نهایی از کیفیت و ایمنی مطلوب برخوردار باشد.

کیفیت در استراتژی کلان صنعت دیده شود

این کارشناس صنعت خودرو افزود: برای دستیابی به چشم‌انداز تولید خودروهای باکیفیت در صنعت خودرو، ضروری است که استراتژی‌های جامع و کلانی طراحی و اجرایی شوند. این استراتژی‌ها باید بر پایه برنامه‌های عملیاتی مشخص و با ضمانت اجرایی قوی بنا شوند.

وی ادامه داد: همچنین نظارت دقیق بر تمامی مراحل تولید، از فرایند تامین مواد اولیه تا تولید نهایی خودرو، یک ضرورت اساسی به شمار می‌آید. این نظارت نه‌تنها به تضمین کیفیت محصولات کمک می‌کند، بلکه موجب افزایش اعتماد مشتریان به برندهای داخلی نیز خواهد شد. پروانه تاکید کرد: با ایجاد یک سیستم کنترل کیفیت موثر و پایش مداوم، می‌توانیم اطمینان حاصل کنیم که هر مرحله از تولید به استانداردهای لازم پایبند است. علاوه بر این، لازم است که خوروسازان به نوآوری و تحقیق و توسعه توجه بیشتری داشته باشند. سرمایه‌گذاری در فناوری‌های جدید و بهره‌گیری از روش‌های مدرن تولید می‌تواند به بهبود کیفیت خودروها و کاهش هزینه‌ها منجر شود.

تحقیق و توسعه؛ حلقه‌ای که نباید نادیده گرفته شود

پروانه در ادامه گفت: صنعت خودرو برای ارتقای کیفیت نیازمند توجه بیشتر به تحقیق و توسعه است. استفاده از فناوری‌های جدید و روش‌های مدرن تولید می‌تواند هم کیفیت محصولات را افزایش دهد و هم در بلندمدت هزینه‌های تولید را کاهش دهد.

سخن پایانی

اگر قرار است کاهش تلفات جاده‌ای به یک هدف جدی و مستمر تبدیل شود، ارتقای کیفیت خودرو نیز باید در همین چارچوب دیده شود. صنعت خودرو برای رسیدن به این هدف نیازمند برنامه‌ای بلندمدت، سرمایه‌گذاری در فناوری، نظارت موثر و البته بازاری است که در آن کیفیت بتواند به یکی از عوامل واقعی انتخاب مصرف‌کننده تبدیل شود.

در چنین شرایطی، ارتقای ایمنی دیگر یک اقدام مقطعی یا واکنشی نخواهد بود، بلکه به بخشی از فرآیند دائمی تولید خودرو تبدیل می‌شود؛ فرایندی که نتیجه نهایی آن نه‌تنها رضایت بیشتر مشتری، بلکه افزایش سطح ایمنی حمل‌ونقل و کاهش پیامدهای سنگین حوادث جاده‌ای خواهد بود.



گام بلند ایمپاسکو در مسیر هوشمندسازی معادن؛

آغاز دومین دوره تخصصی مدیریت ماشین‌آلات معدنی و هوشمندسازی در مجتمع انگوران

شامل مبانی تعمیر و نگهداری ماشین‌آلات معدنی، انواع استراتژی‌های نگهداشت، روش‌های انتخاب استراتژی مناسب، سیستم‌های پایش وضعیت و مدل‌سازی قابلیت تعمیر و نگهداری ارائه شد. برگزاری این دوره در راستای برنامه‌های توسعه‌محور ایمپاسکو برای حرکت به سوی مدیریت نوین ماشین‌آلات، افزایش بهره‌وری عملیاتی و بهره‌گیری از فناوری‌های هوشمند در صنعت معدن انجام می‌شود.

معدن و به عنوان گامی در جهت تقویت توانمندی‌های حرفه‌ای کارکنان حوزه مدیریت ماشین‌آلات معدنی در مجتمع انگوران برگزار شد.

این دوره آموزشی به همت واحد آموزش ستاد ایمپاسکو و با همکاری پژوهشکده معدنکاری هوشمند دانشگاه صنعتی اصفهان و شرکت تهیه و تولید مواد معدنی ایران در مجتمع معدنی سرب

به گزاریار روابط عمومی ایمپاسکو، دومین دوره تخصصی مدیریت ماشین‌آلات معدنی و هوشمندسازی با هدف ارتقای دانش تخصصی و رویکردهای نوین در صنعت