

در سی و پنجمین نشست از دوره دهم هیات نمایندگان اتاق ایران چه گذشت؟

## انتقاد بخش خصوصی از شوک پسا جنگ

گروه تجارت: سی و پنجمین نشست هیات نمایندگان اتاق ایران در حالی پایان یافت که سایه سنگین «اقتصاد پسا جنگ» و بخشنامه‌های متناقض، بیش از هر زمان دیگری بر گلو زنجیره تامین و تجارت کشور فشار می‌آورد. در این نشست که با محوریت بررسی بسته حمایتی کسب‌وکارها در شرایط بحران برگزار شد، نمایندگان بخش خصوصی تیغ تیز انتقادات خود را به سمت تله قیمت‌گذاری دستوری و سیاست‌های رفع تعهد ارزی نشانه رفتند؛ مقرراتی که به زعم آن‌ها، بانک مرکزی را در قامت یک دلال ارزی فرو برده است. با این وجود، پارادوکس تلخ ماجرا آنجا رقم خورد که پارلمان بخش خصوصی برای فرار از ترکش‌های تورم انباشته ۳۰۰ درصدی، تن به تصویب افزایش چشمگیر هزینه‌های خود داد؛ تصمیمی که از سال آینده حق ورودی را به ۱۰ میلیون تومان و عضویت حقوقی‌ها را به ۵۰ میلیون تومان می‌رساند. تلاش برای نفوذ فناوری در بنگاه‌های کوچک و متوسط که علیرغم سهم ۹۴ درصدی از صنعت، تنها خلق‌کننده ۱۵ درصد ارزش‌افزوده هستند و توقف موقت قطعی برق صنایع در شهر یورماه، از محدود سیگنال‌های امیدبخش این کارزار بود؛ کارزاری که نشان می‌دهد بازسازی اقتصاد ملی، پیش از نوسازی، نیازمند پایان دادن به هژمونی اقتصاد دستوری است.

صمد حسن‌زاده، رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران در این نشست با تبریک فرا رسیدن ماه پربرکت ربیع‌الاول، گفت: آرزو می‌کنیم این ماه پر برکت، نویدبخش برنامه‌های شادی توأم با صلح و امنیت و آرامش و رفاه بیشتر برای شهروندان ایرانی باشد.

حسن‌زاده افزود: از شخص رئیس‌جمهور و هیات دولت و در رأس همه مسئولان کشور، از مقام معظم رهبری حضرت آیت‌الله سید مجتبی حسینی خاتمه‌ای که در تمام مسائل با عقلانیت و تدبیر بسیار ارزشمندی برنامه‌ریزی می‌نمایند، قدردانی می‌کنیم. رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران خاطرنشان کرد: امیدواریم مذاکرات به مرحله نهایی برسد و توافق

### بخش خصوصی در جنگ و نبرد هر مز تولید را متوقف نکرد

گفت: قبول داریم که گیرهایی وجود دارد و با هم از آنها عبور خواهیم کرد، او با تقدیر از تلاش‌های بخش خصوصی در سال گذشته و امسال افزود: بابت زحمات بخش خصوصی در سال گذشته و امسال قدردانی می‌کنیم. اگر ملت نمره ۲۰ گرفته است، همه با هم در این موفقیت سهیم هستیم و ما هم نمره ۲۰ گرفته‌ایم. سخنگوی دولت تأکید کرد: افق همه ما آبادانی، عزت و توسعه ایران است و همه تلاش دولت بر توسعه اقتصادی متمرکز است. امیدواریم با ثبات و آرامشی که در پیش خواهد بود، شاهد توسعه کسب‌وکارهای بخش خصوصی باشیم.

### شروط لازم برای مدیریت بحران

رویکرد برای عمل کوتاه‌مدت و تنفسی بود؛ یعنی بیشتر با هدف ایجاد یک فرصت موقت برای عبور از شرایط موجود طراحی شده بود و کمتر به سیاست‌هایی توجه شد که بتواند به‌صورت هدفمند تحرکی پایدار در بازار ایجاد کند و منافع مشخصی برای بخش‌های مختلف اقتصاد به همراه داشته باشد. در مجموع، مشکلات عدیده در زنجیره ابلاغ تا اجرا اثربخشی بسته‌های حمایتی را محدود کرد. در نهایت، بخشی از مصوبات اجرا شد، بخشی با ایهام و به‌صورت ناقص به اجرا در آمد و بخشی نیز اجرایی نشد. کاشفی به ارائه ۵۳ پیشنهاد از سوی اتاق در جهت بهبود بسته‌های حمایتی پرداخت و گفت: اتاق با همکاری کمیسیون‌ها و تشکل‌ها، ۵۳ پیشنهاد عملیاتی را استخراج کرد که معتقدیم باید در بسته‌های حمایتی مورد توجه قرار می‌گرفت. کاشفی عنوان کرد: در حقیقت، شرایط اضطراری در کشور هنوز به پایان نرسیده و بنابراین این سیاست‌ها باید تداوم پیدا کنند.

درخواست ما این بود که این تمدید در کوتاه‌ترین زمان انجام شود تا فرصت کافی برای بررسی و اجرای سایر پیشنهادهای اتاق نیز وجود داشته باشد.

پیشنهاد ما تمدید بسته تا پایان سال بود، اما در نهایت فعلاً تمدید آن تا پایان شهریورماه تصویب و ابلاغ شد. او درباره تمدید زمان رفع تعهدات ارزی نیز افزود: برخی دستگاه‌ها تمدیدهایی را برای واردات در نظر گرفتند که در برخی موارد حتی تا ۱۸۰ روز نیز ادامه پیدا کرد. با توجه به بسته بودن بندار و دشواری ورود کالا، این اقدامات برای تداوم جریان تأمین کالا اهمیت داشت.

امیدواریم در ادامه نیز اقدامات بیشتری برای رفع موانع اجرایی و حمایت از فعالیت‌های اقتصادی انجام شود. نکته پائنی این است که اگر اطلاعات و مشکلات به‌موقع به ما منتقل شود، می‌توانیم آنها را به نهادهای تصمیم‌گیر منتقل کنیم و در اصلاح سیاست‌های اقتصادی و بهبود مسیر فعالیت بخش خصوصی اثرگذار باشیم.

### قیمت‌گذاری دستوری نیز باید حذف شود

محمدرضا نجفی‌منش عضو هیات نمایندگان اتاق ایران گفت: برای بهبود فضای کسب‌وکار کشور باید خواسته‌های خود را مطرح و پیگیری کنیم. همچنین قیمت‌گذاری دستوری نیز باید حذف شود. مطالبه جدید بخش خصوصی، خصوصی‌سازی سایپاست.

گفته می‌شود نمایندگان مجلس با استناد به نتایج واگذاری ایران‌خودرو، از واگذاری سایپا معامت می‌کنند. نجفی‌منش ادامه داد: دولت موافق واگذاری سایپاست و بخش قطعه‌سازی نیز که از دولتی بودن خودروسازی‌ها آسیب‌دیده و رنج می‌برد، طرفدار واگذاری است.

### حل مسائل ارزی در دستور کار اتاق ایران است

در جمع‌بندی این نشست، محمدرضا بهرامن نایب‌رئیس اتاق ایران با تأکید بر ضرورت اعتماد به اتاق‌ها گفت: بدون اعتماد اعضا به اتاق نمی‌توانیم در حکمرانی مشارکت کنیم و اگر در حکمرانی مشارکت نداشته باشیم، نمی‌توانیم مانع تصمیمات عجولانه شویم.

او با اشاره به تصمیم اخیر درباره نرخ بنزین در کرمان افزود: چنین تصمیماتی بهتر است با مشارکت بخش خصوصی و دریافت نظر خبرگان انجام شود تا ابلاغ ناگهانی آنها موجب دغدغه و نگرانی در جامعه نشود.

بهرامن درباره مشکلات ارزی فعالان اقتصادی گفت: اکثریت هیات نمایندگان درگیر مشکلات ارزی هستند.

پیگیری مستمر از بانک مرکزی انجام می‌شود تا راهی برای حل این مسائل باز شود.

بانک مرکزی نیز از نگاه خود موضوعاتی را مطرح می‌کند.

او افزود: در نشست صبح هیات رئیسه نیز این موضوعات مطرح و پیگیری شد و رئیس اتاق ایران با ادامه پیگیری‌ها، اطلاعات نهایی را ارائه خواهد کرد.

نایب‌رئیس اتاق ایران درباره موضوع افزایش حقوق گفت: پیشنهاد می‌شود افزایش حقوق از ابتدای سال آینده اجرا شود.

او تأکید کرد: به دنبال مشارکت در حکمرانی هستیم.

ظرفیت بالایی در اتاق وجود دارد و باید از این ظرفیت در سیاست‌گذاری و تصمیم‌سازی استفاده کنیم.



### قدردانی از رئیس‌جمهور بخاطر دستور جلوگیری از قطعی برق صنایع

رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران همچنین در حاشیه این نشست، با بیان اینکه آخرین گزارش‌های شاخص، پیام‌های امیدبخشی در زمینه بهبود نسبی اقتصاد دارد، شامخ خردادماه ۱۴۰۵ نشان می‌دهد که اقتصاد ایران پس از شوک ناشی از جنگ، از مرحله افت شدید فعالیت‌ها فاصله گرفته و فعالیت‌های اقتصادی دوباره از سر گرفته شده است که این پیام امیدبخش در زمینه بهبود نسبی اقتصاد ایران، بازتاب اهتمام جهادی بخش خصوصی و صاحبان کسب‌وکارها و همچنین کاهش موقت شدت شوک‌های وارده نسبت به سه ماهه اسفند ۱۴۰۴ و فروردین و اردیبهشت ۱۴۰۵ است.

حسن‌زاده، این روند بهبود نسبی در اقتصاد ایران را نشانه پایدانی و

### اتاق ایران در پایان دادن به اقتصاد دستوری تلاش کند

فروش محصولات تولیدی با قیمت‌های دستوری. او افزود: متأسفانه قیمت‌گذاری دستوری در قالب ادبیاتی فریبنده و اصطلاحاتی مردم‌پسند مانند سود منصفانه، حمایت از تولید داخل، مبارزه با قاچاق، خودکفایی، و حذف واسطه‌ها ارائه می‌شود. بنابراین مقابله با آن بسیار سخت خواهد بود. علوی این گونه جمع‌بندی کرد: در حال حاضر، اتاق تنها مرجع باقی‌مانده برای پایش و رصد قیمت‌گذاری دستوری است. پیشنهاد می‌کنم یک بازوی چابک و پایشگر برای بررسی خسارات عظیم قیمت‌گذاری دستوری و آگاهی بخشی به مردم ایجاد شود، تا عموم جامعه از مخاطرات جدی این موضوع آگاه شوند.

### ضرورت تنوع‌بخشی به درآمدهای اتاق ایران

روغنی گلبایگانی افزود: به دلیل افزایش هزینه‌ها ناشی از تورم، نرخ ارز و سایر عوامل، تعرفه فعلی حتی هزینه چاپ فرم‌ها را نیز پوشش نمی‌دهد. در ادامه او بویی و تولایی اعضای هیات نمایندگان اتاق ایران، در مخالفت با پیشنهاد و علوی عضو دیگر هیات نمایندگان اتاق ایران به عنوان موافق صحبت کردند.

در نهایت ۶۲ درصد از حاضران در نشست، ابتدا به اصل افزایش مبلغ پیشنهادی رأی دادند و در مرحله بعدی، پیشنهاد دوم به‌منظور افزایش حق ورودی و حق عضویت با ۶۲ درصد آرا به تصویب رسید.

بر این اساس، از ابتدای سال آینده، مبلغ ورودی عضویت اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران ۱۰ میلیون تومان و حق عضویت سالانه برای اشخاص حقیقی ۸ میلیون تومان و برای اشخاص حقوقی ۵۰ میلیون تومان محاسبه خواهد شد.

### دوره پسا جنگ می‌تواند آغاز فصل بازآفرینی اقتصاد ملی باشد

او همچنین تقویت کانال‌های درآمدآزایی و مراقبت از اشتغال را ضروری دانست و گفت: سیاست‌گذاری در فرآیند بازسازی به‌ویژه در حوزه تخصیص منابع، باید مجموعه‌ای از اهداف را از معیشت و اشتغال تا افزایش تاب‌آوری و حمایت از تولید پوشش دهد.

باقری برای دوره بازسازی اقتصاد، شش گام اصلی را مورد تأکید قرار داد و تصریح کرد: ثبات‌بخشی و اعتمادسازی، حمایت از معیشت و اشتغال، اقدامات اثربخش در بازار کار، تقویت بنگاه‌های کوچک و متوسط، بازسازی مبتنی بر زنجیره ارزش و افزایش تاب‌آوری ۶ گام اصلی مورد نیاز در دوره بازسازی هستند.

او در ادامه با تأکید بر تفاوت میان بازسازی و نوسازی گفت: بازسازی مقدمه نوسازی است و نباید این دو مفهوم با یکدیگر اشتباه گرفته شوند. همچنین نباید در دوره بازسازی متوقف شویم؛ زیرا اگر اقتصاد وارد مرحله نوسازی نشود، چرخه مشکلات گذشته تکرار خواهد شد.

نوسازی باید به‌عنوان مسیر اصلی اقتصاد کشور دنبال شود؛ مسیری که می‌تواند ایران را به بازگری کلیدی در اقتصاد منطقه و جهان تبدیل کند.

در ساختار جدید اقتصاد جهانی، قدرت اقتصادی بیش از گذشته از مالکیت منابع طبیعی به سمت شبکه‌سازی در حال حرکت است و منابع نیز از طریق همین شبکه‌ها به ارزش اقتصادی تبدیل می‌شوند.

بر این اساس، ایران باید به جایگاهی در زنجیره‌های ارزش جهانی دست پیدا کند که حذف آن از این شبکه‌ها دشوار باشد.

نایب‌رئیس اتاق ایران گفت: کشور از منابع و ذخایر طبیعی گسترده‌ای برخوردار است، به آب‌های آزاد دسترسی دارد و از سرمایه‌های انسانی قابل توجهی بهره می‌برد.

بنابراین، در فرآیند نوسازی باید از اقتصادی متکی بر استخراج منابع طبیعی به سمت اقتصادی حرکت کنیم که بر اتصال به شبکه‌های اقتصادی و تجاری منطقه‌ای و جهانی استوار باشد.

خلق مزیت‌های پایدار و ارزش‌آفرین، بر بستر اقتصادی مردمی و رقابتی و بر پایه سازوکار عرضه و تقاضا، می‌تواند یکی از محورهای این مسیر باشد.

پیام باقری نایب‌رئیس اتاق ایران در ارائه گزارشی با عنوان اقتصاد ملی در مسیر توسعه از ثبات تا رشد پایدار که توسط مرکز پژوهش‌های اتاق ایران تهیه شده است به الزامات اقتصاد کشور در دوره پس از بحران پرداخت. باقری با اشاره به تجربه کشورهای مختلف در عبور از بحران‌های اقتصادی گفت: جهش‌های بزرگ اقتصادی در بسیاری از کشورها هم‌زمان با عبور از بحران‌ها رخ داده است، آلمان و ژاپن پس از جنگ جهانی دوم و کره جنوبی پس از جنگ دو کره، نمونه‌هایی از این روند هستند.

مرور تاریخ نشان می‌دهد که دوره پسا جنگ لزوماً به معنای ورود به افول اقتصادی نیست، بلکه می‌تواند آغاز فصل بازآفرینی اقتصاد ملی باشد. او ادامه داد: ایران در چنین شرایطی با دو مأموریت مهم مواجه است:

نخست، بازسازی اقتصاد و دوم نوسازی آن.

بازسازی با هدف بازگشت سریع از طریق احیا و ترمیم فرآیندهای اقتصادی انجام می‌شود، در حالی که نوسازی به معنای بازتعریف جایگاه کشور در اقتصاد منطقه و جهان از طریق خلق الگوهای جدید اقتصادی است.

نایب‌رئیس اتاق ایران تأکید کرد: در شرایط فعلی بازگشت سریع به اقتصاد نسبت به رشد سریع اقتصادی در اولویت قرار دارد. برای تحقق این هدف، اعتمادسازی و اطمینان‌بخشی با هدف پیش‌بینی‌پذیر کردن فضای فعالیت اقتصادی اهمیت زیادی دارد. ثبات‌بخشی به سیاست‌ها، سرعت در اجرای تصمیمات اقتصادی با مشارکت بخش خصوصی و اتاق، حذف بروکراسی، اصلاح سیاست‌های ارزی و پولی و اصلاح ساختار بانکی، همچنین مبارزه با فساد، از جمله اقداماتی است که می‌تواند به اعتمادسازی در اقتصاد کمک کند.

او تصریح کرد: یکی از رویکردهای اعتمادساز در دوره بازسازی توجه به معیشت و اشتغال، به‌ویژه برای دهک‌های پایین درآمدی است. بخش خصوصی در تأمین درآمد اقشار کم‌درآمد نقش اصلی دارد. بر اساس آمار ارائه‌شده، در سه دهک پایین درآمدی، دو سوم اشتغال در بخش خصوصی قرار دارد.

### تندیس زرین اجلاس سراسری رضایت‌مندی مشتری به فولاد هرمزگان رسید

معرفی می‌شوند.

شرکت فولاد هرمزگان در این اجلاس به دلیل عواملی همچون ارتباط موثر در جهت موفقیت مشتری با کسب و کار سازمان، ایجاد حس وفاداری در مشتریان، رضایت از دریافت کالا یا خدمات، وجود تفکر استراتژیک مسئولانه در قبال مشتریان، تبدیل ناراضیانی مشتریان به رضایت، تعامل خوب با مشتریان و توجه کامل سازمان به بحث رضایت‌مندی مشتریان توانست با رای هیات داوران شانزدهمین اجلاس سراسری رضایت‌مندی مشتری، در میان ده‌ها بنگاه اقتصادی حاضر در این اجلاس، شایسته دریافت نشان و تندیس ملی رضایت‌مندی مشتری شود و

نقش مشتری و شیوه‌های نوین رهبری بازار، تقویت استراتژی‌های سازمان جهت برآورده کردن نیازهای مشتریان مطرح شده است.

شایان ذکر است برای گزینش شرکت‌های برگزیده این اجلاس ملی، هر ساله ارزیابی‌های دقیق از واحدهای تولیدی، صنعتی و خدماتی برتر کشور صورت گرفته و پس از بررسی شاخص‌های مختلف از جمله عوامل کیفی، قیمت‌گذاری، مدیریت رسیدگی به شکایات، مکانیزم‌های رضایت‌مندی مشتریان، برندینگ و مدیریت ارتباط با مشتریان، برخورد معتمدانه با مشتریان و وفاداری مشتریان، توسط کمیته علمی شرکت‌های حائز تندیس

حوزه مشتری‌مداری شناخته می‌شود، می‌توان به اشاعه فرهنگ مشتری‌مداری، افزایش آگاهی نسبت به حقوق مصرف‌کنندگان و بررسی راهکارهای نوین برای بهبود تعامل با مشتریان و ارتقای سطح کیفیت خدمات اشاره کرد.

در این اجلاس رعایت مواردی همچون حقوق مصرف‌کنندگان، آشنایی با روش‌های جهانی تعامل با مشتریان و ذی‌نفعان، راه‌های افزایش سهم بازار، ارتقای سطح رضایت‌مندی مشتریان و ترویج فرهنگ شاخص رضایت مشتری، تبیین جایگاه کیفیت و بهره‌وری محصول، افزایش فضای رقابتی در شرایط مختلف بازار،

در شانزدهمین اجلاس سراسری رضایت‌مندی مشتری با حضور شرکت‌های بزرگ فولادی، تولیدی، صنعتی و کارآفرینان برتر، شرکت فولاد هرمزگان دریافت تندیس زرین اجلاس را دریافت کرد.

به گزارش روابط عمومی شرکت فولاد هرمزگان؛ شانزدهمین اجلاس سراسری رضایت‌مندی مشتری با حضور جمعی از مدیران دولتی و سازمان‌ها، مدیران نمایندگان شرکت‌های برجسته تولیدی و خدماتی کشور در مرکز همایش‌های کتابخانه ملی ایران در تهران برگزار شد. از جمله اهداف برگزاری این رویداد که به‌عنوان یکی از معتبرترین نشست‌های تخصصی کشور در



تندیس زرین شانزدهمین اجلاس سراسری رضایت‌مندی مشتری را دریافت کند.