

نوآوری معمارگر ایانه در مدیریت صنعت



شهرام شیرکوند
پژوهشگر صنعت

صنعت به عنوان یکی از ارکان اصلی اقتصاد، با افزایش تولید ناخالص داخلی و توسعه زیرساخت‌ها موجب پیشرفت کشور می‌شود. مدیریت صنعت ملی به مفهوم استفاده از دانش، مهارت‌ها و ابزارهای مدیریتی برای پیشبرد فعالیت‌های مختلف صنعتی در کشور به منظور تحقق اهداف اقتصادی و توسعه کسب و کار است و توسعه صنعت ملی نقش مهمی در اشتغالزایی، رشد اقتصادی و توسعه کشور دارد.

در عصری که همه چیز در حال تغییر و تحول است و رقبا همواره در پی توسعه سهم بازار خود از طریق کسب مزیت رقابتی هستند، توجه به نوآوری به عنوان یکی از راهکارهای افزایش مزیت رقابتی در محیط کسب‌وکار امری اجتناب‌ناپذیر است و برای بقا و پیشرفت باید جریان نوآوری را تداوم بخشید تا رکود و نابودی اتفاق نیافتند. نوآوری عبارت است از بهره‌برداری از ایده‌های جدید به نحوی که ارزش افزوده و مزیت رقابتی ایجاد کند. امروزه تولیدکنندگانی که در فرایند طراحی و خلق محصول از نوآوری و ایده‌های نوآورانه بهره گرفته‌اند به مزایای رقابتی دست یافته‌اند. نوآوری یک موضوع اساسی در رشد اقتصادی است و در کشورهای صنعتی موجب توسعه اقتصادی و اجتماعی بلندمدت می‌شود. هرچند نوآوری نوعی تغییر است، اما هر تغییری نوآوری محسوب نمی‌شود. ما در این برهه از زمان به نوآوری در کل فرآیندهای سازمان یعنی فرآیندهای پشتیبانی، عملیاتی و به‌ویژه فرآیند مدیریتی نیاز داریم و بدون سامان دادن به این فرآیندها در عمل نوآوری صنعتی و تولید محصولی مفید و موثر واقع نخواهد شد.

لازمه حمایت از کالاهای و محصولات تولید داخل حمایت از مصرف‌کننده و توجه و تامین رضایت مصرف‌کنندگان است. نوآوری در تولید صنعتی نیازمند نوآوری «معمارگرایانه» است که مفهوم دیگری از نوآوری است و به معنایی مرتبط کردن روش‌هایی است که اجزا در درون طرح یک سیستم تولید با یکدیگر ارتباط پیدا می‌کنند.

به عبارتی نوآوری صنعتی به عنوان نیروی اصلی پیش‌برنده رقابت و توفیقات اقتصادی و اجتماعی تنها از طریق سرمایه‌گذاری در بخش مولد اقتصادی رشد می‌کند. البته لازم است که فرآیندها در جای خود قرار گیرند تا بتوانند یک تعامل صنعتی و علمی میان بازار، سرمایه‌انسانی و بنگاه‌های تولیدی و اقتصادی برقرار کنند. به‌طور کلی در فرآیند نوآوری در سازمان‌های مختلف سه نکته حائز اهمیت وجود دارد که عبارتند از: ۱- توانمندی و تواناسازی که همان منابع است، ۲- فرهنگ سازمان ۳- سیستم‌ها و ابزارهایی که در آن سازمان وجود دارند.

برای ایجاد چنین محیطی ۸ شرط لازم است: ریسک، اعتماد بین افراد، رک‌گویی، تعهد افراد نسبت به شغل و سازمانی که در آن مشغول فعالیت هستند، اختیار عمل دادن به افراد برای تصمیم‌گیری، سرزندگی و داشتن روحیه خوب در افراد یک سازمان، گفت‌وگوی باز برای ایجاد سینرژی و پشتیبانی از ایده منابع. این هشت ویژگی بستر ایجاد نوآوری در کل سازمان برای بهبودهای مستمر کوچک و بزرگ هستند. البته ویژگی‌ها یا شروطی که گفته شد در برخی سازمان‌های صنعتی کمتر مورد توجه قرار می‌گیرد، از این رو مدیریت ارشد هر سازمان باید توجه داشته باشد که ۸۰ درصد نوآوری‌ها را کارکنان سازمان و ۲۰ درصد را مدیران ایجاد می‌کنند، لذا برای توسعه تولید نوآورانه‌ای که منجر به ارتقاء کیفیت، افزایش مزایای رقابتی کالای تولیدی و توسعه بازار گردد، بایستی نقش کارکنان در خلق محصول جدید و باکیفیت را در تمام مراحل تولید مدنظر قرار دارد.

توسعه نوآوری مستلزم استقرار نظام و سیستمی در زمینه «نوآوری صنعتی» است و این نظام ضمن اینکه الگوهای مؤثر ممالک صنعتی و پیشرفته جهان را در خود دارد در عین حال انعطاف‌پذیری لازم برای بومی‌سازی و انطباق را دارد.

در این الگو، سیستم ملی نوآوری دارای سه گروه بازیگر اصلی است که عبارت‌اند از: واحدهای صنعتی، مرکز توسعه منابع انسانی و مؤسسات فناوری و دانش؛ این عوامل برای تحقق دو هدف کلیدی با یکدیگر تعامل دارند: (الف) فراهم آوردن منابع علم و تکنولوژی، (ب) تخصیص و به کارگیری این منابع.

باید گفت پیش زمینه نوآوری، ترویج فرهنگ نوآوری در سازمان است. پس از چندین سال تحقیق و مشاهده، دلایل متعدد و به‌طور تقریبی مشابهی برای به نتیجه نرسیدن نوآوری‌ها به‌دست آمده که در اینجا عوامل مهم شکست نوآوری عنوان می‌شود: نبود فرهنگی که از نوآوری حمایت کند، نبود مربیان و مدیران توانمند در تیم‌های نوآوری، صرف نکردن زمان و انرژی کافی برای رفع ابهامات سازمانی، احساس مالکیت نکردن و از آن خود ندانستن سازمان توسط مدیران، توسعه ندادن ابزارها و سنجش‌های اندازه‌گیری پیشرفت، ایجاد نکردن تنوع در فرآیندها (عقاید مختلف و متضاد)، نبود ارتباط بین طرح‌ها و طرح‌ها با راهبرد سازمان، فقدان یک فرآیند گسترده و فراگیر برای نوآوری، تخصیص ندادن منابع کافی برای این فرآیند، فقدان یک سیستم ایده پرداز مدیریتی. اگر ما نتوانیم محیط و فرهنگی را ایجاد کنیم که پرسنل با افکار جدید تشویق و آشنا شوند، نوآوری هم قابل قبول نخواهد بود. به این ترتیب ما در فرآیندهای نوآوری با یک پارادوکس مواجه هستیم زیرا از یک سو نیاز به نوآوری داریم و از سوی دیگر ممکن است سیستم آمادگی نوآوری را نداشته باشد و یا به عبارتی فرهنگ نوآوری در سازمان حاکم نباشد. بنابراین باید در سازمان یک دسته نوآوری‌ها و تغییرات فرهنگی جدید ایجاد کنیم. در این راستا ممکن است بعضی از افراد سازمان، پیشنهاداتی ارائه دهند که با حاشیه سود بیشتر و کیفیت بهتر، ما را به اهدافمان نزدیک‌تر سازند. پس می‌توانیم با نوآوری و دریافت ایده‌های جدید، ریسک را بپذیریم.

در نتیجه بهره‌گیری از نوآوری و خلاقیت برای توسعه برند، کاهش هزینه و توسعه فرهنگ صنعتی در سازمان‌ها در راستای یافتن راهکاری برای رفع مشکلات است، زیرا ناکامی بسیاری از مدیران حوزه صنعت کشور زاینده کم توجهی یا بی‌توجهی به امر تحقیق و نوآوری است.

با هدف جبران ناترازی و تقویت ظرفیت‌های تولید منطقه شمال

فاز جدید توسعه‌ای نیروگاه شهید سلیمی نکا راه‌اندازی شد



مجدانسه مانع از بروز هرگونه مشکلی در زمینه

تامین آب و برق شدند نیز صمیمانه سیاست‌گذاری کرد و گفت: مجموعه وزارت نیرو با وجود آنکه یک دستگاه خدمات‌رسان و نه نظامی است، در این دوران شهید نیز تقدیم کرد، اما اجازه نداد، مردم هیچ کمبودی از ناحیه برق و آب احساس کنند.

رئیس جمهور از سرعت بالای احداث و افتتاح فاز نخست واحد جدید نیروگاه نکا نیز تشکر کرد و اظهار داشت: خوشبختانه اقدامات خوبی در زمینه توسعه نیروگاه‌های برق تجدیدپذیر در حال

انجام است و امیدوارم با تعامل و همدلی موجود، بتوانیم کمبودهای موجود در زمینه تامین برق را برطرف کنیم تا تولیدکنندگان بتوانند بدون دغدغه برنامه‌های توسعه‌ای و تولیدی خود را به پیش ببرند. رئیس‌جمهور ضمن قدردانی از استاندار مازندران، از تلاش‌های انجام‌شده در حوزه انرژی‌های تجدیدپذیر نیز خبر داد و خواستار تسریع در آماده‌سازی بسته‌های عملیاتی برای عبور از بحران‌های موجود شد.

نیروگاه برق نکا یکی از بزرگ‌ترین نیروگاه‌های کشور است که از قبل ۴ واحد بخار بزرگ و یک بلوک سیکل ترکیبی در آن فعال بودند و اخیراً احداث واحد جدید آن با ۲ واحد بخار ۱۸۳ مگاواتی و یک واحد سیکل ترکیبی ۱۸۰ مگاواتی آغاز شده بود که امروز یکی از واحدهای بخار آن افتتاح شده. بنا بر توضیحات وزیر نیرو این واحد با تجهیزات کاملاً ایرانی و بدون هیچ وابستگی به خارج احداث شده است. با بهره‌برداری رسمی

حمایت ایران از گسترش روابط منطقه‌ای

شیوه‌های مختلف مورد ارباب و تهدید قرار گرفته و از

بقایای درباره اظهارات اخیر رئیس دولت باکو درباره کریدور زنگزور و موضع رسمی ایران در قبال این اظهارات و روند اجرای کریدور زنگزور گفت: ما در مورد اتصالات و راه‌های مواصلاتی و معابر و گذرگاه‌ها در آن قسمت مواضع‌مان را خیلی روشن بیان کردیم.

در عین‌اینکه حامی و موافق گسترش مراودات و روابط بین کشورهای منطقه هستیم، در عین حال همیشه تأکید کرده‌ایم که این اقدامات و ایجاد این معابر و گذرگاه‌ها نباید خدش‌های به حق حاکمیت و تمامیت سرزمینی و مرزهای شناخته شده بین‌المللی ایجاد و تغییری در ژئوپلیتیک منطقه ایجاد کند. در مواردی صحبت‌ها و موضع‌گیری‌های کشورهای دیگر در حوزه قفقاز شاید سو تفسیر می‌شود. موضع ما در این زمینه روشن است و ما بارها اعلام کرده‌ایم.

بقایای درباره مذاکرات با سه کشور اروپایی گفت: ما به عنوان وزارت خارجه که متولی و مسئول استفاده از دیپلماسی برای دفاع



سخنگوی وزارت خارجه در نشست خبری هفتگی با خبرنگاران گفت: ما حامی گسترش روابط بین کشورهای منطقه هستیم، در عین حال همیشه تأکید کرده‌ایم که ایجاد معابر و گذرگاه‌ها نباید خدش‌های به تمامیت سرزمینی وارد کند.

به گزارش مهر، اسماعیل بقایی ضمن بیان این مطلب اظهار کرد: در دو سال گذشته شاهد نسل کشی بی‌سابقه در غزه بودیم و آنچه در چند ماهه

اخیر به این طرح اضافه شد، استفاده از غذا و آب به عنوان سلاحی برای کشتار زنان و کودکان و مردان غزه بود. بیش از ۱۴۰ روز غزه در محاصره است و در این دو، سه روز صدای استغاثه مردم فلسطین را در صفحات مجازی دیدیم. در این مدت هیچ محموله غذایی و دارویی وارد غزه نشده است.

بقایی ادامه داد: سازمان همکاری اسلامی در نخستین فرصت اقدام به برگزاری نشست اضطراری در این خصوص کند و ایران این را به دبیرخانه سازمان منعکس کرده است. نهادهای حقوق بشری از عمل به وظایفشان درمانده‌اند. دیوان‌های بین‌المللی به

راهبرد کنونی نظام حفظ آرامش مردم است

فارس، همدان، مرکزی، خراسان جنوبی، یزد، کرمانشاه، تهران، کهگیلویه و بویراحمد، بوشهر، قم و قزوین واقع شده‌اند. معاون اول رئیس‌جمهوری راهبرد کنونی کشور و نظام را حفظ آرامش مردم دانست و تأکید کرد: باید در آمادگی کامل باشیم و برای تقویت جبهه دفاعی، جبهه اقتصادی قوی با همکاری قوای سه گانه داشته باشیم.

عارف همچنین در جلسه شورای عالی راهبردی برنامه هفتم پیشرفت بصر ارائه پیوست معیشتی در هر برنامه اقتصادی و

بیمه خودروهای آسیب‌دیده از جنگ در انتظار تصمیم دولت

و خسارات ناشی از آن در دنیا به اصطلاح بیمه ناپذیر است یعنی چون ارزیابی ریسک آن بسیار دشوار است، به همین دلیل پوشش حوادث ناشی از جنگ را در صنعت بیمه از این پوشش استثنا می‌کنند. وی تصریح کرد: از ابتدا در قانون بیمه ایران نیز موضوع جنگ دیده شده ولی امروز در بیمه نامه‌های این موضوع استثنا شده است؛ با این تفاوت که اگر بیمه گر و بیمه‌گذار درباره آن به تفاهم رسیدند، پوشش جنگ را نیز به بیمه نامه‌های آنها اضافه می‌کنند، بنابراین در بیشتر بیمه نامه‌های خرد صادر شده همچون درمان و خودرو موضوع جنگ، مستثنا شده است. رئیس شورای عالی بیمه در عین حال افزود: در زمان وقوع جنگ تحمیلی اخیر، برخی شرکت‌های بیمه برای اینکه بتوانند نقش آرامش بخش و کمک‌کننده‌ای به مردم و جامعه داشته باشند، در همان روزهای اول اقداماتی را در این خصوص انجام دادند؛ یکی از این اقدامات این بود که برخی از شرکت‌های بیمه در بیمه‌های بدنه خودرو و برخی در بیمه‌های زندگی و منازل مسکونی، استثنا را برای مدت موقتی حذف کردند تا اگر خدای ناکرده کسی

رئیس کل بیمه مرکزی با بیان اینکه تنها ۱۵ درصد خودروهای آسیب دیده از جنگ دارای بیمه نامه بودند اما این صنعت تمامی خودروهای آسیب دیده را ارزیابی خسارت کرده است، گفت: منتظر تصمیم دولت درباره خسارت وارده به ۸۵ درصد خودروهای آسیب دیده فاقد بیمه نامه (بیمه بدنه خودرو) هستیم. رئیس کل بیمه مرکزی ضمن بیان این مطلب افزود: حدود ۲ هزار و ۳۰۰ خودروی مردمی خسارت دیده از جنگ تحمیلی به صنعت بیمه اعلام شده است که این صنعت هزار و ۷۸۶ مورد را ارزیابی خسارت کرده و حجم خسارت آنها ۱۵۸ میلیارد تومان اعلام شده است. پرویز خوشکلام خسروشاهی در گفت‌وگو با ایرنا با اشاره به اقدامات این صنعت در دوران جنگ ۱۲ روزه، اظهار کرد: تاکنون در تمامی بیمه نامه‌ها جنگ به دلیل ریسک زیاد جزء استثنائات بوده است اما برخی از شرکت‌ها برای رفع نگرانی مردم در ایام جنگ، اقدام به فعال کردن آپشن جنگ در بیمه نامه‌های فروخته‌شده، کردند و با این‌که آن را به صورت بیمه نامه‌ای جداگانه فروختند، رئیس کل صنعت بیمه ادامه داد: موضوع جنگ



سیاست‌های پولی و مالی دولت تأکید کرد.

معاون اول رئیس‌جمهور با اشاره به گسترش سیاست همسایگی و حضور در پیمان‌ها و اتحادیه‌های منطقه‌ای در دولت وفاق ملی افزود: قانون تجارت آزاد اولویت جدی برای بخش خصوصی و دولت به ویژه استان‌های مرزی برای گسترش روابط اقتصادی است.



برایش در این حوادث اتفاقی رخ داد، آپشن جنگ را برای وی اعمال کنند. خسروشاهی با اشاره به اینکه برخی از شرکت‌ها حتی تا پایان تیرماه استثنای جنگ را از بیمه نامه‌های درمان خود برداشته‌اند، تصریح کرد: با این کار اگر در حوزه درمان اتفاقی برای بیمه‌گذار رخ دهد، خسارت او را پرداخت می‌کنند. وی یادآور شد: البته در همان روزهای اول جنگ که نگرانی در بین صاحبان بیمه نامه‌های واحدهای مسکونی، خودروها، دارندگان بیمه‌های عمر و متصدیان حمل‌ونقل داخلی ایجاد شد، شرکت‌هایی که نمی‌خواستند استثنا جنگ را بردارند، اعلام کردند که رشته جنگ را به صورت جداگانه عرضه می‌کنند. رئیس کل بیمه مرکزی تأکید کرد: همانگونه که پیش از این، فروش پوشش جنگ برای شرکت‌های بیمه ممنوع نبود، از این به بعد نیز ممنوع نخواهد بود و شرکت‌های بیمه این بیمه نامه را عرضه خواهند کرد.

«ویژه تر از خبر»

احتمال شکسته شدن رکورد دمایی تهران

حدود ۶۱ سال سابقه آماری را داراست. رئیس مرکز اقلیم و مدیریت بحران خشکسالی سازمان هواشناسی کشور با تأکید بر اینکه اقلیم تهران در سال‌های اخیر دستخوش تغییرات چشم‌گیری شده است، گفت: در ماه‌های گرم سال، حتی یک یا دو درجه افزایش دما می‌تواند سطح آسایش انسان را به‌شدت تحت تأثیر قرار دهد. این پدیده نه‌تنها در تهران بلکه در سراسر ایران مشاهده می‌شود و ناشی از ترکیب گرمایش جهانی و تغییرات محلی مانند توسعه مساحت شهرها و تغییرات کاربری زمین است. وی افزود: هر ۱۰ سال گذشته جزء گرم‌ترین سال‌های تاریخ زمین ثبت شده و سال ۲۰۲۴ نیز گرم‌ترین سال زمین بوده است و ناپهنجاری دما نسبت به عصر پیشا صنعتی (۱۸۵۰-۱۹۰۰ میلادی) به بیشینه رسید (بیش از ۱.۵ درجه). روند جهانی افزایش دما بر اقلیم ایران نیز تأثیرگذار است. علاوه بر تغییرات گرمایش، نوسانات سالانه دما هم وجود دارد که ممکن است برخی سال‌ها در برخی ماه‌ها یا بی‌هنجاری متعددی در نقاط مختلف وظیفه در پایان تصریح کرد: اردیبهشت ۱۴۰۴، در ایستگاه‌های مختلف کشور از جمله استان تهران، شاهد ثبت رکورد‌های بی‌سابقه دما بودیم. به عنوان نمونه در ایستگاه اقدسیه در گذشته دمای ۳۳.۴ درجه به ثبت رسیده بود اما در ۳۱ اردیبهشت ۱۴۰۴ دمای ۳۷.۱ درجه ثبت شد که رکورد جدیدی با اختلاف فاحش نسبت به رکورد قبلی است.

بر اساس داده‌های سازمان هواشناسی کشور، میانگین دمای کشور در پنج دهه گذشته حدود ۲ درجه سانتیگراد افزایش یافته است؛ رقمی که بیش از دو برابر میانگین جهانی است و این گرمایش، پیامدهای گسترده‌ای بر منابع آب، کشاورزی و سلامت داشته است. احد وظیفه در گفت‌وگو با ایسنا در پاسخ به پرسشی در خصوص احتمال شکسته شدن رکورد دمایی تهران در طول تابستان جاری، با اشاره به روند افزایشی دما، اظهار کرد: درحال حاضر با ناپهنجاری دمایی مواجه هستیم. با این حال، میزان بی‌هنجاری دمایی امسال نسبت به سال گذشته کمتر بوده است. وی افزود: اگرچه در مجموع با دمایی فراتر از نرمال روبه‌رو هستیم اما به‌جز برخی ماه‌ها مانند اردیبهشت‌ماه که در بسیاری از مناطق کشور رکورد‌های دمایی شکسته شد و گرم‌ترین اردیبهشت تاریخ ایران رقم خورد، در بسیاری از ماه‌های دیگر شرایط دمایی خفیف‌تر از پارسال بوده است. در تابستان سال گذشته، رکورد‌های دمایی متعددی در نقاط مختلف کشور و به‌خصوص در فلات مرکزی به ثبت رسید که در مجموع شدت بی‌هنجاری دما کم‌سابقه یا بی‌سابقه بود و امسال علیرغم وجود ناپهنجاری مثبت دما، میزان ناپهنجاری از سال گذشته کمتر است. در مرداد و تیر چند سال مختلف رکورد بیشینه دمای تهران در ایستگاه مهرآباد ۴۲.۶ درجه سانتی‌گراد ثبت شده که بالاترین دمای ثبت‌شده در یک دوره بیش از ۶۰ ساله است. به گفته وظیفه ایستگاه مهرآباد



بازدید مدیر روابط عمومی سازمان ایمیدرو از موسسه فرهنگی - مطبوعاتی