

من در کجای ساز مانم قرار دارم؟



ناصر یزرگهمر nbozorgmehr@yahoo.com به نام او که هر چه بخواند همان می شود

سالی یکی دو بار ی که فرصت دیدار و گفت‌وگو با جناب آقای مدیر عامل جوان، خوش‌ذوق و علاقه‌مند به پیشرفت یک بانک خصوصی، فراهم می‌شود و معمولا در مورد مدیریت، روابط کارکنان، ارتباطات انسانی، مشتری مداری، احترام به افکار عمومی، پاسخگویی، روابط عمومی و تبلیغات، بدون هیچ سانسور ذهنی و گفتاری، به بحث و نظر پردازی می‌پردازیم. در آخرین دیدار، بیشتر به موضوع جایگاه کارکنان و نحوه ارتباط مدیریت با آنان و آنها با مشتریان پرداختیم.

به نظر من، در موضوع کارکنان سازمان‌ها باید از همان بدو استخدام و گزینش افراد، تصمیمی فراگیر در تعهدات کارکنان پیش‌بینی شود که:

۱- چرا استخدام می‌شوند؟

۲- از سازمان چه می‌خواهند؟

۳- برای پیشرفت سازمان چه ایده‌ای دارند؟

۴- خودشان به کجا می‌خواهند برسند؟

۵- نگاه‌ها به مشتری چگونه است؟

۶- پاسخگویی را از یک تا ۱۰ در چه نمرای می‌بینند؟

۷- به افکار عمومی چه نمرای می‌دهند؟

و پاسخ به ده‌ها سوال مشابه در حوزه ارتباطات که باید مهم‌ترین گزینه‌های استخدامی یک فرد تلقی شود.

باید توجه به تحصیلات، تجربه، خصلت‌های فردی، روانی، سلامتی و ده‌ها نکته دیگر، به دیدگاه‌های اجتماعی و ارتباطی هر فرد توجه ویژه کرد و بعد حکم کارگزینی را صادر نمود. مهم‌ترین نکته در سیستم‌های اجتماعی شغلی، برای هر فردی در جوامع گوناگون، پاسخ به این سوال است که اهداف کاری چیست؟

هر شخصی باید از همان ابتدای استخدام و حضور در یک سازمان از خودش سوال کند که نقش من در این سازمان چیست؟

هر فردی باید از خودش پرسد که من در کجای این سازمان ایستاده‌ام؟ و قرار است از چه نقطه‌ای به سمت چه نقطه‌ای حرکت کنم؟ تأثیر به این بود من در سازمانی که بهترین ساعات عمرم را در آن صرف می‌کنم، در چیست؟

این سوالات تنها مختص چند کارمند میانه سازمان هانیست، باید همه کسانی که در بخش دولتی یا بخش خصوصی، با یک حکم سازمانی و با قرارداد و بدون قرارداد مشغول کار می‌شوند و آخر ماه از یک صندوق، حقوق دریافت می‌کنند، از کمترین تا مهم‌ترین مسئول، مرتباً باید این سوال را از خودش پرسند.

باید باور کنیم که سوال در مورد اهداف کاری و اینکه نقش ما در سازمان چیست، مثل سوال از هستی در برابر معمای زندگی است، از کجا آمده‌ایم؟ آمدن ما بهر چه بود؟

یک انسان طبیعی، هر روز صبح که بیدار می‌شود باید بداند که برای آن روز چه برنامه‌ای دارد. وقتی از خانه خارج می‌شود، نمی‌توانید در سر چهار راه، سرگردان بمانید و کاسه چه کنیم را در ذهن تان بگردید. نمی‌توانید در سر چهارراه زندگی، ندانید که به کدام طرف می‌خواهید بپیجید، سمت چپ یا طرف راست یا راه مستقیم یا بر گسردان، که در کدام با دیگری، بسیار متفاوت است. انتخاب هر مسیر ی، ما را به جایی خاص می‌رساند.

باید قبل از هر حرکتی، بدانیم به کجا می‌خواهیم برویم و چه کاری می‌خواهیم انجام دهیم. انسان بدون هدف و راهنما، سرگردان تاریخ می‌شود، زندگی شخصی یا زندگی کاری، فرقی با هم ندارد، در هر صورت باید بدانیم دلیل انتخاب این راه برای چیست و در مسیر چه بکنیم و چگونه برویم تا به هدف برسیم.

زندگی اجتماعی پیچیده‌تر از آن است که در صحنه نمایش آن بی‌هدف باشیم و روزها را باری به هر جهت و فقط برای گذران عمر و سیر شدن، خوردن و خوابیدن بگذرانیم.

سازمان‌ها نیاز به کارکنانی دارند که در مسیر اهداف سازمانی حرکت کرده و تلاش کنند که زودتر به هدف تعیین‌شده دست پیدا کنند تا از مزایای بیشتری برخوردار شوند.

و از همین‌جا، مثل بهر موردی، با تلاش فردی در حرکت جمعی امکان پذیر است.

در یک سازمان موفق و هوشیار، همه افراد به نسبت جایگاه‌های خود، نقش تعیین‌کننده و تأثیرگذار دارند.

من به مدیر عامل محترم عرض کردم که از نظر دانش ارتباطات، جایگاه نگهبان در ورودی سازمان، یا تلفنچی، یا کارمند پشت باجه، یا رئیس فلان اداره، یا منشی حضرات عالی کمتر از مدیرعامل نیست و همه باید، آموزش ببینند که روابط عمومی سازمان باشند.

حدود ۲۰ سال قبل در مقاله مفصلی در یکی از بانک‌های دولتی کشور نوشتم که بدون شک برای بررسی ارتباطات در سیستم سازمانی، باید جای خودمان را به‌عنوان یک نیروی انسانی، یک کارمند، در نموداری که از مدیرعامل شروع شده و به نیروی صف در برخورد با مخاطب ادامه پیدا می‌کند، بشناسیم و ارزیابی کنیم.

نگهبان در ورودی یک سازمان، فقط وظیفه حفاظتی و حراستی ندارد، زیرا اگر قرار بود که نگهبان، فقط کار نرده‌های آهنسی را انجام دهد، چه لزومی دارد که همه دنیا از نیروی انسانی بهمه می‌هر خبر کنیم؟ می‌توان رده آهنی گذاشت، در برقی ایجاد کرد و با دوربین مدار بسته آمدوشد افراد را کنترل کرد، می‌توان با استفاده از تکنولوژی، نیروی انسانی را به مرور در بخش‌های مختلف از نگهبانی تا پرداخت و دریافت و سایر موارد بانکی، کم و کمتر کرد. اما دانش‌انسان داده است که حضور تکنولوژی بر تر در کشورهای مخترع دستگاه‌های دریافت و پرداخت و اینترنت و امثالهم، باعث حذف نیروی انسانی در ارتباطات و جذب مشتری نشده است.

تکنولوژی و اینترنت، در خدمت به مشتری و ایجاد شرایط مناسب‌تر، نقش اساسی پیدا کرده است، اما حذف نیروی انسانی در ارتباطات کاری به‌خاطر همان یک لیخنه، امکان پذیر نیست.

یک لیخنه می‌تواند، به عشق بینجامد، اثر گذاری یک سلام، راه را برای آینده و حفظ مشتری، بهتر هموار می‌کند.

باید باور کنیم که نگهبان در ورودی یک سازمان، نقش مدیر روابط عمومی آن سازمان را بازی می‌کند. او باید در جایگاه یک مدیرعامل ارتباطی رتبه پاسخگو باشد. نحوه پاسخگویی نگهبان به یک مشتری می‌تواند آنچنان اثر گذار باشد که برای سالیان طولانی از ذهن مشتری فرومش نشود.

روابط عمومی در سیستم‌های بدن یک سازمان نقش رگ‌های عصبی را بازی می‌کند، در برابر هر ضربه‌ای حتی کوچک‌ترین آنها باید واکنش نشان دهد. سیستم‌های عصبی مربوط به یک نقطه خاص از بدن نیست. سیستم عصبی مربوط به یک اداره یا یک فرد و یک دایره نیست.

هر بخش از سازمان، روابط عمومی سازمان است و روابط عمومی یعنی مدیرعامل، یعنی همه کارکنان ستادی و عملیاتی، یعنی نگهبان در ورودی، یعنی منشی و مسئولین همه دفاتر مدیران و هیات‌مدتها، یعنی اپراتور و تلفنچی سازمان، اگر یک اپراتور در تلفنخانه سازمان یا یک بانک بزرگ، پاسخگوی مناسبی نباشد، تمام برنامه‌ها و تلاش‌های مدیران را حتی در سطوح ارشدیت سازمان به زیر سوال برده و هدر می‌دهد.

نحوه پاسخگویی تلفنچی و منشی، یعنی ارتباط اولیه یک مشتری با بانک که اگر به‌خوبی با مخاطب برقرار نشود، مشتری مداری تحقق نیافته و نمی‌توان به اهداف سازمان ناثل آمد.

انتخاب نیروهای صف همیشه کار مشکل و حساسی است که متأسفانه گاهی ساده‌انگاشته شده است، دفاتر نگهبان، تحویلدار، نامه‌رسان، مسئولان دفاتر کار ساده‌ای نیست. انتخاب مسئولان دفاتر مدیران در همه جای دنیا از جایگاه ویژه برخوردار هستند، می‌بایست در انتخاب آنها حساسیتی خاص به خرج داد. دانشمند دانش عمومی یا تخصصی در زمینه‌های مختلف و توانایی استفاده از تکنولوژی‌های مختلف مانند کامپیوتر، تلفن، سیستم اداری و باگانی برای مسئولان دفاتر، ۵۰ درصد شرایط انتخاب تلقی می‌شود و ۵۰ درصد دیگر فقط به بحث‌های علوم ارتباطات مانند خوشرویی، پاسخگویی، رازداری و… مربوط می‌شود. آیا با چنین تفکری ما مسئولان دفاتر، نگهبانان، تلفنچی و دیگر همکاران خود را انتخاب می‌کنیم؟ گفتم، روابط عمومی یعنی مدیرعامل، یعنی هیات‌مدیره بانک، یعنی مدیران و روسای ادارات مختلف، یعنی صندوقدار و تحویلدار کارمند شعب، زیرا وقتی که یک شهروند وارد یک شعبه می‌شود، رئیس شعبه را نمی‌شناسد، نام مدیر عامل و هیات‌مدیره را نمی‌داند، اما تحویلدار و متصدان امور باجه را می‌شناسد. آنچه تحویلدار متصدی باجه در بر خود دارد باین شهروند عزیز انجام می‌دهد، معنی روابط عمومی دارد.

سلام یک کارمند باجه به مشتری معنی روابط عمومی دارد و بر خورد مناسب و احترام به مشتری و قدرشناسی از وی معنی کامل روابط عمومی است و همه کارکنانی که خودشان را روابط عمومی مسئولان بدانند، همان کسانی هستند که وقتی صبح از خانه بیرون آمده‌اند، در سر چهارراه چه کنیم رفتار نیستند و می‌دانند که از کجا آمده‌اند و به کجا خواهند رفت.

رهبر معظم انقلاب در دیدار با خانواده‌های شهیدان اقتدار:

در مقابل جنگ نرم دشمن بی تفاوت نباشیم

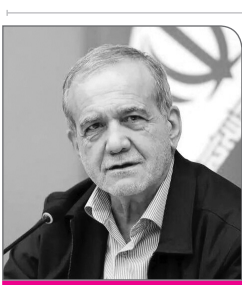


ایشان با تأکید بر اینکه «اعتراض بجا است اما اعتراض غیر از اغتشاش است»، گفتند: مسئولان باید با معترض حرف بزنند اما حرف زدن با اغتشاشگر فایده‌ای ندارد بلکه باید او را سر جای خود نشاند.

رهبر انقلاب اسلامی افزودند: اینکه عده‌ای تحت عناوین و نام‌های گوناگون به قصد تخریب و ناامنی کشور پشت سر بازاری‌های مؤمن و سالم و انقلابی قرار بگیرند و با سوء استفاده از اعتراض آنها، اغتشاش کنند، مطلقاً قابل قبول نیست. ایشان کار همیشگی دشمن را فرصت‌طلبی خواندند و با اشاره به در میدان بودن مسئولان گفتند: مهم، آمادگی مجموعه ملت و تقویت عواملی همچون ایمان، اخلاص و عمل است که سلیمانی را سلیمانی کرد. مهم بی‌تفاوت نبودن در برابر جنگ نرم و شایعه‌پرازی‌های دشمن و ایستادگی و سینه سپر کردن با قدرت کامل در برابر تحمیل طلبکارانه او به مسئولان، دولت و ملت است. حضرت آیتالله خامنه‌ای تأکید کردند: ما در برابر دشمن کوتاه نمی‌آییم و با اتکا به پروردگار و اطمینان به همراهی مردم، دشمن را به زانو در خواهیم آورد. حضرت آیتالله خامنه‌ای در بخش دیگری از سخنانشان با اشاره به تقارن سالگرد شهادت شهید علیقدر حاج قاسم سلیمانی ۱۳ رجب، گفتند: ۳ خصوصیت یعنی «ایمان»، «اخلاص» و «عمل» ویژگی‌های اصلی آن شهید عزیز بود که انسان جامع و کاملی در زمان ما به‌شمار می‌آمد. ایشان، ایمان عمیق به پروردگار و حمایت‌های الهی و ایمان به هدف را خصوصیت بارز سردار دل‌ها برشمردند و افزودند: حاج قاسم، مرد اخلاصی الهی بود و برای خوشنمایی و تعریف‌کردن دیگران کاری نمی‌کرد.

رهبر انقلاب با تجلیل از حضور سردار سلیمانی در همه عرصه‌های لازم، گفتند: او خلاف برخی که خوب می‌فهمند و خوب حرف می‌زنند اما اقدامی نمی‌کنند، در همه صحنه‌هایی که لازم بود، حضور داشت؛ چه در حفظ و هدایت حرکت انقلاب و مواجهه با شرارت‌های در کرمان، چه در نیروی قدس، دفاع از حرم، مقابله با داعش و عرصه‌های دیگر.

حضرت آیتالله خامنه‌ای با اشاره به تأثیر مشهود و گاه بی‌نظیر سردار در حساس‌ترین و مهم‌ترین مسائل سیاسی منطقه، افزودند: حاج قاسم به تربیت و پرورش هم‌زمان و نیروهای تحت امر، همت بارز داشت و به علت همین خصوصیات، مزار او هر سال مقدس‌تر و محترم‌تر می‌شود و اجتماع عظیم مردم از راه‌های دور و حتی کشورهای دیگر به زیارت مزار او می‌روند. رهبر انقلاب همچنین با اشاره به حضور خانواده‌های شهیدان عزیز جنگ ۱۲ روزه در دیدار، گفتند: این جلسه برای تجلیل و تکریم و تعظیم به همه شهیدان دفاع مقدس ۱۲ روزه و خانواده‌های آنان – چه سرداران مشتاق جهاد و شهادت، چه دانشمندان پر توان و چه شهدای دیگر- تشکیل شده است. ایشان تأکید کردند: نام همه این شهیدان در تاریخ ماندگار است و ما باید از برکات این نام‌های مبارک استفاده کنیم.



و داری قبله، کتاب و امام واحد باشد، به‌سادگی تسلیم نخواهد شد.

پزشکیان با اشاره به آموزه‌های قرآنی در زمینه حمایت از محرومان تصریح کرد: نمازی که منجر به حل مشکلات

مردم، رسیدگی به معیشت نیازمندان و دفاع از یتیمان نشود، براساس قرآن ارزشی ندارد. دین‌داری واقعی با بی‌تفاوتی نسبت به معیشت مردم سازگار نیست. وی در پایان با قدرتانی از تلاش‌های نیروهای فراجا گفت: از زحمات شما در حفظ امنیت و سلامت کشور صمیمانه تشکر می‌کنم. اجر واقعی شما نزد خداوند است، اما ما نیز تا جایی که در توان داریم، خود را خدمتگزار شما می‌دانیم.

هم همان اقدامات عیناً انجام می‌شود؛ البته ملت ایران نشان داده است که در میدان‌های سخت و هر جا که نیازمند حضور و کمک او است، محکم ایستاده و دشمن را مأیوس می‌کند. ایشان انگیزه قوی ملت ایران را عامل نگرانی بدخواهان دانستند و افزودند: یکی از ابزارهای دشمن و بعضی افراد ناباب یا غافل در کارزار جنگ نرم، انکار داشته‌ها و توانایی‌های ملت ایران است، چراکه غفلت از توانایی‌های ملی، زمینه‌ساز تحقیر و تسلیم در برابر دشمن خواهد شد. ایشان ارسال سه ماهواره به فضا در یک روز و پیشرفت‌های خیره‌کننده در بخش‌های مختلف علمی کشور از جمله مافضا، زیست‌فناوری، پزشکی، درمان، نانو و صنایع دفاعی و موسیقی را نمونه‌هایی از کارهای بزرگ ملت و جوانان نخبه و کارآمد ایران خواندند و گفتند: دشمن و متأسفانه برخی در داخل، این پیشرفت‌های بزرگ را که در شرایط تحریم رقم خورده است پنهان می‌کنند و به گوش مردم نمی‌رسانند.

حضرت آیتالله خامنه‌ای افزودند: عاملی که موجب شد دشمن درخواست توقف جنگ کند و پس از آن نیز پیام بدهد که نمی‌خواهیم با شما جنگ کنیم، قدرت و توانایی ملت ایران است؛ البته ما به حرف دشمن خیب، فریبکار و دروغگو، اعتمادی نداریم. ایشان با اشاره به میانگین سنی ۲۶ساله دانشمندان دخیل در پرتاب سه ماهواره اخیر، آن را نمونه‌ای از ثروت عظیم نیروی انسانی ملت ایران برشمردند و گفتند: آن وقت آن پناه‌گوی آمریکایی وقتی راجع به ملت ایران حرف می‌زند؛ قدری بدگویی می‌کند و قدری فریب و وعده می‌دهد، اما خوشبختانه امروز ملت ایران و بلکه همه دنیا، آمریکا را شناخته‌اند و تشت رسوایی آن در جهان فرو افتاده است.

رهبر انقلاب، شناخت واقعی دشمن را دستاوردی بزرگ دانستند و افزودند: مردم در جنگ ۱۲ روزه خودشان واقعیت آمریکا را دیدند. حتی کسانی که راه‌حل مشکلات کشور را مذکره با او می‌دانستند، فهمیدند که وسط مذاکره، دولت آمریکا مشغول آماده کردن نقشه جنگ بوده است.

ایشان مراقبت در برابر جنگ نرم و شبهه‌سازی و شایعه‌سازی دشمن را ضروری خواندند و با اشاره به میلیاردها دلار هزینه برای انتشار اظهارات دروغ در داخل ایران از طریق شبکه‌های تلویزیونی و مراکز اطلاع‌رسانی، گفتند: هدف آنها ضعیف کردن کشور و بهم زدن اتحاد معجزه‌آفرین ملت در جنگ ۱۲ روزه است؛ بنابراین مهم‌ترین مسئله، توجه به دشمنی دشمن و اتحاد و اتفاق درونی و به تعبیر قرآن «شِدَاءُ عَلَی الْکُفَّارِ رَحْمَةً بَیْنَهُمْ» است.

حضرت آیتالله خامنه‌ای در بخش دیگری از سخنانشان با اشاره به اجتماعات هفته گذشته بازاربان خاطرنشان کردند: بازار و بازاری جزو وفادارترین اقشار به نظام و انقلاب اسلامی هستند و ما آنها را خوب می‌شناسیم؛ بنابراین نمی‌توان به اسم بازار و بازاری با جمهوری اسلامی مقابله کرد. ایشان اعتراض بازاری‌ها به کاهش ارزش پول ملی را که باعث بی‌ثباتی محیط کسب‌وکار می‌شود، حرفی درست خواندند و افزودند: کاسب‌راستی می‌گوید که با این شرایط نمی‌تواند کاسبی کند؛ این موضوع را مسئولان کشور هم قبول دارند و رئیس‌جمهور محترم و دیگر مسئولان ارشد درصدد علاج این مشکلند.

رهبر انقلاب اسلامی افزودند: البته در این مشکل هم دست دشمن در کار است و بی‌ثباتی و بالا رفتن بی‌حساب و کتاب قیمت ارز خارجی که باعث یاتکلیفی کسبه می‌شود، طبیعی نیست و با تدابیر گوناگون باید جلوی آن گرفته شود که مسئولان در این زمینه مشغول تلاش هستند.

حضرت آیتالله خامنه‌ای با تأکید بر اینکه اعتراض بازاری‌ها به این مشکل، مطلب درستی است، گفتند: اما آنچه غیر قابل قبول است ایستادن عده‌ای تحریک‌شده یا مزدور دشمن پشت بازاری‌ها و طرح شعارهای ضد اسلام و ضد ایران و جمهوری اسلامی است.

پزشکیان:

ملت‌ی که مصمم و متحد باشد تسلیم آمریکا و اسر ائیل نمی‌شود

پزشکیان با بیان اینکه قرآن کتاب زندگی است، افزود: امام حسین (ع) در مسیر کربلا فرمود امام کسی است که به کتاب خدا عمل کند، عدالت را بر پا دارد و راه حق را در جامعه جاری سازد. عدالت، کتاب و راه حق، وظیفه‌ای است که همه ما باید به سمت آن حرکت کنیم.

وی تأکید کرد: این مفاهیم را نه به‌عنوان شعار و نه صرفاً به‌عنوان نصیحت آموخته‌ام، بلکه به آن باور دارم. دلم می‌خواهد در کشور ما عدالت حاکم باشد و هیچ انسانی شرمندۀ خانواده‌اش نباشد.

رئیس‌جمهور با انتقاد از رفتار دوگانه قدرت‌های غربی گفت: آمریکا و رژیم صهیونیستی در حالی به‌صورت بی‌شرانه در جهان دست به قتل‌عام می‌زنند که هم‌زمان از حقوق بشر و قوانین بین‌المللی سخن می‌گویند. هر ملت‌ی که با آنان همراه نباشد، سرکوب می‌شود؛ اما اگر ملت‌ی مصمم، متحد و پیگیر باشد، به‌سادگی تسلیم نخواهد شد. به گزارش مهر، مسعود پزشکیان، رئیس‌جمهور، در مراسم گرامیداشت دست‌اندرکاران ساخت واحدهای مسکونی فراجا با تأکید بر لزوم پابندی به عدالت، گفت: راه امام، راه خدا و اجرای دقیق دستورات قرآن است و هیچ گروه، قوم، جنسیتی یا باوری نباید مانع اجرای عدالت شود. رئیس‌جمهور با اشاره به آیات متعدد قرآن کریم اظهار کرد: ما نه به‌دنبال قدرت‌طلبی هستیم و نه زورگویی. خداوند ما را به عدل و احسان فرمان داده است. اگر در برخورد با خودی و غیرخودی تفاوت قائل شویم، نه در راه خدا حرکت کرده‌ایم و نه در مسیر امام.

ایران: طراحان و عاملان تجاوز به ونزوئلا باید پاسخگو شوند

وزارت خارجه ایران در واکنش به تجاوز نظامی آمریکا به ونزوئلا، بر ضرورت «پاسخگو کردن طراحان و عاملان این تجاوز» تأکید کرد. به گزارش ایسنا، وزارت امور خارجه جمهوری اسلامی ایران روز شنبه اعلام کرد: حمله نظامی آمریکا به ونزوئلا و نقض فاحش حاکمیت ملی و تمامیت سرزمینی این کشور را به‌شدت محکوم می‌کند.

در این بیانیه آمده است: حمله نظامی آمریکا به ونزوئلا نقض آشکار اصول بنیادین منشور ملل متحد و قواعد اساسی حقوق بین‌الملل، به‌ویژه بند ۴ ماده ۲ منشور مبنی بر ممنوعیت توسل به زور و مصداق تجاوز محسوب می‌گردد.

نایب رئیس اول مجلس شورای اسلامی با بیان اینکه مجلس خود را در کنار مردم و پیگیر مطالبات به‌حق آنان می‌داند، گفت: در فرآیند بررسی و تدوین بودجه سال ۱۴۰۵، دغدغه‌ها و مطالبات بخش خصوصی و همچنین مسائل و مشکلات کارکنان دولت به‌صورت جدی در مجلس مطرح شد و موردتوجه قرار گرفت.

علی نیکزاد در گفت‌وگو با ایرنا درباره روند بررسی بودجه سال ۱۴۰۵ در مجلس، گفت: رویکرد مجلس برپایه مسئولیت‌پذیری، پاسخگویی و دفاع از حقوق مردم شکل گرفته و در همین چارچوب، نمایندگان با نگاهی واقع‌بینانه و مطالبه‌محور، پیگیری بهبود معیشت، رفاه و شرایط زندگی شهروندان را در اولویت اقدامات خود قرار داده‌اند.

نیکزاد افزود: مجلس شورای اسلامی به‌عنوان خانه ملت همواره تلاش کرده صدای همه بخش‌ها، به‌ویژه بخش خصوصی را بشنود. خوشبختانه در فرآیند بررسی و تدوین بودجه سال ۱۴۰۵، دغدغه‌ها و مطالبات فعالان بخش خصوصی به‌صورت جدی مطرح شد و موردتوجه نمایندگان قرار گرفت. دولت و رویکرد نشان می‌دهد مجلس نگاه حمایتی و واقع‌بینانه‌ای نسبت به نقش بخش خصوصی در رشد اقتصادی، اشتغال‌زایی و تحقق توسعه پایدار دارد.

نایب رئیس اول مجلس شورای اسلامی با بیان اینکه توجه به این دغدغه‌ها در بودجه ۱۴۰۵ می‌تواند زمینه بهبود فضای کسب‌وکار و تقویت همکاری